



REGLAMENTO Y POLÍTICAS PARA ALOJAR MASCOTAS

- ❖ Al registrarse en la recepción del hotel, el dueño de la mascota deberá estar de acuerdo con las políticas y reglamento para mascotas, quien será responsable de cualquier daño o perjuicio causado por su mascota, y absolver a los empleados del hotel de cualquier responsabilidad si la mascota se lesiona o lesiona a algún huésped.
- ❖ El huésped deberá firmar de conformidad con el presente Reglamento.
- ❖ Nos reservamos el derecho de entrada de la mascota si muestran signos de condiciones insalubres o enfermedad potencialmente contagiosas, y si demuestran un comportamiento agresivo.
- ❖ Las mascotas deben de ser controladas en todo momento por el huésped.
- ❖ Cualquier daño o perjuicio ocasionado o imputable a la mascota hacia terceros, bienes del Hotel y/o inmueble será responsabilidad del propietario quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.
- ❖ Las mascotas deberán permanecer todo el tiempo con su collar de identificación y correa, excepto dentro de la habitación y nunca deberán dejarse desatendidas.
- ❖ Los huéspedes son responsables de limpiar las heces y orina de sus mascotas.
- ❖ Los huéspedes son responsables de evitar que su mascota altere el orden tranquilidad de otros huéspedes.
- ❖ Los huéspedes podrán alojar a sus mascotas dentro de su habitación con un máximo de dos mascotas por habitación (razas pequeñas) o una (mediana/grande).
- ❖ Está prohibido que las mascotas duerman en el mobiliario de la habitación (camas, sillones, sillas).
- ❖ El huésped es responsable de los daños que la mascota cause al equipo de operación, instalaciones o ropa de cama de la habitación.
- ❖ Las áreas designadas para que las mascotas excreten serán las áreas de pasillo, garaje y jardín.

 15 calle C 7-76, zona 13 Colonia Privada Aurora I

 +(502) 4291-5903 y +(502) 2261-3277

 hotelixbalanque@gmail.com



Síguenos en:





- ❖ Es obligación del dueño contar todo el tiempo con bolsas plásticas para evitar ensuciar las otras áreas públicas del hotel.
- ❖ Es responsabilidad total del huésped limpiar los desechos de la mascota. Queda prohibido el uso de toallas para usarlas con sus mascotas.
- ❖ Queda prohibido asear a la mascota en la habitación, por lo tanto baño.
- ❖ La tarifa por mascota por noche en habitación es de Q75 / \$10.00

IMPORTANTE: Tratamos de alojar al cliente y su mascota lo mejor posible, sin embargo, nuestra prioridad es siempre el huésped. Por favor no traiga mascotas que habitualmente ladran demasiado o son agresivos con las personas u otras mascotas. La queja de algún huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la administración el dar por terminado el contrato de renta de la habitación. Aplicando un criterio imparcial. SIN REMBOLSO DEL PAGO DE HABITACIÓN NI ESTADÍA DE LA MASCOTA.

Firma Huésped

Nombre:

Número de habitación:



Tu mascota es bienvenida en Hotel Ixbalanqué, siempre y cuando tú te hagas responsable de ella.

 15 calle C 7-76, zona 13 Colonia Privada Aurora I

 +(502) 4291-5903 y +(502) 2261-3277

 hotelixbalanque@gmail.com



Síguenos en:

